

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	vi
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Supply Chain Management	5
2.1.1 Cakupan Kegiatan SCM	6
2.1.2 Aktivitas Dalam SCM	7
2.2 Supply Chain Operations Reference (SCOR)	8
2.2.1 Cakupan SCOR Model	9
2.2.2 Struktur Pada SCOR Model	10
2.3 Normalisasi.....	16
2.4 Analytical Hierarchy Process (AHP)	17
2.4.1 Prinsip Dasar Analytical Hierarchy Process.....	17
2.4.2 Tahapan Analytical Hierarchy Process.....	19
2.5 Pengukuran Nilai Kinerja Rantai Pasok	21
2.6 Penelitian Terdahulu.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25

3.1 Studi Pendahuluan	25
3.2 Identifikasi Masalah	25
3.3 Pengumpulan Data	26
3.4 Alat yang digunakan.....	26
3.5 Pengolahan Data.....	27
3.6 Analisis dan Pembahasan	28
3.7 Kesimpulan dan Saran.....	28
3.8 Kerangka Berpikir	28
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	30
4.1 Pengumpulan Data	30
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	30
4.1.2 Data Kuesioner	38
4.1.3 Data Atribut Reliability	41
4.1.4 Data Atribut Responsiveness.....	43
4.1.5 Data Atribut Agility	50
4.2 Pengolahan Data.....	52
4.2.1 Identifikasi Metrik Kinerja SCOR.....	52
4.2.2 Verifikasi Metrik Performance Attributes.....	55
4.2.3 Perhitungan Nilai Normalisasi.....	60
4.2.4 Penilaian Kinerja	82
4.2.5 Perbaikan Berdasarkan AHP	83
BAB V ANALISIS DATA	100
5.1 Identifikasi Metrik Kinerja SCOR	100
5.2 Verifikasi Metrik Performance Attributes.....	100
5.3 Perhitungan Nilai Normalisasi	101
5.4 Penilaian Kinerja	102
5.5 Perbaikan Berdasarkan AHP	102
BAB VI PENUTUP	104
6.1 Kesimpulan.....	104
6.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Sistem Metrik Kinerja SCOR Model	11
Tabel 2. 1 Sistem Metrik Kinerja SCOR Model (lanjutan)	11
Tabel 2. 2 Tabel Atribut Kinerja SCORcard dan Metrik Level 1	13
Tabel 2. 3 Lima Proses Utama SCOR.....	14
Tabel 2. 3 Lima Proses Utama SCOR (lanjutan)	15
Tabel 2. 4 Sistem Monitoring Indikator Kerja	17
Tabel 2. 5 Skala Nilai Perbandingan Berpasangan	18
Tabel 2. 5 Skala Nilai Perbandingan Berpasangan (lanjutan).....	19
Tabel 2. 6 Nilai Standar CR	21
Tabel 2.7 Keterangan Nilai RI	21
Tabel 4. 1 Produk yang Dihasilkan PT.KMIL	33
Tabel 4. 1 Produk yang Dihasilkan PT.KMIL (lanjutan).....	34
Tabel 4. 2 Pertanyaan Metode SCOR	39
Tabel 4. 2 Pertanyaan Metode SCOR (lanjutan).....	40
Tabel 4. 3 Pertanyaan Metrik Agility.....	40
Tabel 4. 4 Pertanyaan Metode AHP.....	41
Tabel 4. 5 Delivery Item Accuracy (RL.3.33)	41
Tabel 4. 6 Delivery Quantity Accuracy (RL.3.35).....	42
Tabel 4. 7 Orders Delivery Defect Conformance (RL.3.42).....	42
Tabel 4. 8 Warranty and Returns (RL.3.55)	43
Tabel 4. 9 Receive Product Cycle (RS.3.107)	44
Tabel 4. 10 Schedule Product Deliveries Cycle Time (RS.3.122).....	44
Tabel 4. 11 Select Supplier and Negotiate Cycle Time (RS.3.125).....	45
Tabel 4. 12 Transfer Product Cycle Time (RS.3.139)	45
Tabel 4. 12 Transfer Product Cycle Time (RS.3.139) (lanjutan).....	46
Tabel 4. 13 Verify Product Cycle Time (RS.3.140)	46
Tabel 4. 14 Finalize Production Engineering Cycle Time (RS.3.33)	47
Tabel 4. 15 Issue Material Cycle Time (RS.3.49).....	47
Tabel 4. 16 Produce and Test Cycle Time (RS.3.101).....	48
Tabel 4. 17 Release Finished Product to Deliver Cycle Time	48
Tabel 4. 17 Release Finished Product to Deliver Cycle Time (lanjutan).....	49
Tabel 4. 18 Schedule Production Activities Cycle Time (RS.3.123).....	49
Tabel 4. 19 Ship Product Cycle Time (RS.3.126).....	50
Tabel 4. 20 Jumlah Pesanan Material Selama 12 Bulan	50
Tabel 4. 21 Total Produksi Collet Selama 12 Bulan.....	51
Tabel 4. 22 Total Pengiriman Tanpa Komplain.....	51
Tabel 4. 23 Identifikasi Metrik Kinerja SCOR	52
Tabel 4. 23 Identifikasi Metrik Kinerja SCOR	53
Tabel 4. 23 Identifikasi Metrik Kinerja SCOR (lanjutan).....	54

Tabel 4. 23 Identifikasi Metrik Kinerja SCOR (lanjutan).....	55
Tabel 4. 24 Metrik - Metrik Tervalidasi.....	55
Tabel 4. 24 Metrik - Metrik Tervalidasi (lanjutan).....	56
Tabel 4. 24 Metrik - Metrik Tervalidasi (lanjutan).....	57
Tabel 4. 24 Metrik - Metrik Tervalidasi (lanjutan).....	58
Tabel 4. 25 Perhitungan Skor Kuesioner Atribut Kinerja.....	61
Tabel 4. 25 Perhitungan Skor Kuesioner Atribut Kinerja (lanjutan).....	62
Tabel 4. 26 Perhitungan Skor Kuesioner Metrik dari Agility.....	62
Tabel 4. 27 Pembobotan kuesioner Atribut Kinerja.....	63
Tabel 4. 28 Pembobotan kuesioner Metrik dari Atribut Kinerja Agility.....	64
Tabel 4. 29 Akurasi Pengiriman Tanpa Komplain Sub-Metrik RL.3.33.....	65
Tabel 4. 30 Akurasi Pengiriman Tanpa Komplain Sub-Metrik RL.3.35.....	66
Tabel 4. 31 Nilai Metrik % of Orders Delivered in Full (RL.2.1).....	67
Tabel 4. 32 Hasil Akurasi Sub-Metrik RL.3.42.....	67
Tabel 4. 33 Hasil Akurasi Sub-Metrik RL.3.55.....	68
Tabel 4. 34 Nilai Metrik Perfect Condition (RL.2.4).....	69
Tabel 4. 35 Hasil Perhitungan Nilai RL.1.1.....	69
Tabel 4. 36 Hasil Perhitungan Metrik Source Cycle Time.....	70
Tabel 4. 37 Hasil Perhitungan Metrik Make Cycle Time.....	71
Tabel 4. 38 Hasil Perhitungan Metrik Deliver Cycle Time.....	71
Tabel 4. 39 Hasil Perhitungan Metrik Keseluruhan.....	72
Tabel 4. 40 Hasil Perhitungan Metrik AG.2.1 dan Metrik AG.2.6.....	73
Tabel 4. 41 Hasil Perhitungan Metrik AG.2.2 dan AG.2.7.....	73
Tabel 4. 41 Hasil Perhitungan Metrik AG.2.2 dan AG.2.7 (lanjutan).....	74
Tabel 4. 42 Hasil Perhitungan Metrik AG.2.3 dan Metrik AG.2.8.....	74
Tabel 4. 42 Hasil Perhitungan Metrik AG.2.3 dan Metrik AG.2.8 (lanjutan).....	75
Tabel 4. 43 Rata-rata Kenaikan/Penurunan Metrik AG.2.1 dan AG.2.6.....	76
Tabel 4. 44 Rata-rata Kenaikan/Penurunan AG.2.2 dan AG.2.7.....	76
Tabel 4. 44 Rata-rata Kenaikan/Penurunan AG.2.2 dan AG.2.7 (lanjutan).....	77
Tabel 4. 45 Rata-rata Kenaikan/Penurunan Metrik AG.2.3 dan AG.2.8.....	77
Tabel 4. 46 Hasil Tabulasi Kenaikan Atribut Agility pada Metrik AG.1.1.....	78
Tabel 4. 47 Hasil Tabulasi Penurunan Atribut Agility pada Metrik AG.1.2.....	78
Tabel 4. 48 Nilai Terbaik dan Terburuk Atribut Reliability (RL.1.1).....	78
Tabel 4. 48 Nilai Terbaik dan Terburuk Atribut Reliability (RL.1.1) (lanjutan).....	79
Tabel 4. 49 Nilai Terbaik dan Terburuk Atribut Responsiveness (RS.1.1).....	79
Tabel 4. 50 Nilai Terbaik dan Terburuk Atribut Agility.....	80
Tabel 4. 51 Nilai Terbaik dan Terburuk Tiap Atribut.....	81
Tabel 4. 52 Skor Akhir Kinerja Supply Chain.....	82
Tabel 4. 53 Hasil Pengumpulan Data dengan AHP.....	83
Tabel 4. 53 Hasil Pengumpulan Data dengan AHP (lanjutan).....	84
Tabel 4. 53 Hasil Pengumpulan Data dengan AHP (lanjutan).....	85

Tabel 4. 54 Pembobotan Kriteria	86
Tabel 4. 55 Normalisasi kriteria.....	87
Tabel 4. 56 Nilai Priority Vector.....	88
Tabel 4. 57 Keterangan Nilai RI	89
Tabel 4. 58 Uji Konsistensi AHP	90
Tabel 4. 59 Perkalian Metrik Iterasi 1	90
Tabel 4. 60 Hasil Nilai Metrik Iterasi 1	91
Tabel 4. 61 Jumlah Tiap Baris Metrik Iterasi 1	91
Tabel 4. 62 Hasil Normalisasi Iterasi 1	92
Tabel 4. 63 Perkalian Metrik Iterasi 2.....	92
Tabel 4. 64 Hasil Nilai Metrik Iterasi 2	92
Tabel 4. 65 Jumlah Tiap Baris Metrik Iterasi 1	93
Tabel 4. 66 Hasil Normalisasi Iterasi 2.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Keuangan, Material, dan Informasi Supply Chain.....	6
Gambar 2. 2 Urutan Rantai Pasokan	8
Gambar 2. 3 Model Hierarki Proses SCOR	10
Gambar 2. 4 Model Pemetaan Level 1 Rantai Pasok dengan SCOR.....	14
Gambar 2. 5 Ilustrasi Hierarki 3 Komponen Utama	18
Gambar 3. 1 Flowchart Metode Penelitian	29
Gambar 4. 1 Logo PT. Kurnia Mustika Indah Lestari	30
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. KMIL.....	32
Gambar 4. 3 Produk-produk PT.KMIL.....	34
Gambar 4. 4 Produk Collet.....	35
Gambar 4. 5 Model Aliran Rantai Pasok PT.KMIL	35
Gambar 4. 6 Proses Bisnis PT.KMIL.....	37
Gambar 4. 7 Hierarki Model SCOR PT.KMIL.....	58
Gambar 4. 8 Struktur Hierarki AHP di PT.KMIL	83
Gambar 4. 9 Tampilan Awal Expert Choice 11	94
Gambar 4. 10 Window Menyimpan File	94
Gambar 4. 11 Window Goal Description.....	95
Gambar 4. 12 Window Lembar Kerja.....	95
Gambar 4. 13 Hierarki Kriteria	95
Gambar 4. 14 Input Jumlah Partisipan.....	96
Gambar 4. 15 Input Data Kuesioner	97
Gambar 4. 16 Hasil Rekapitulasi Kuesioner.....	97
Gambar 4. 17 Hasil Perbaikan Prioritas.....	98
Gambar 4. 18 Hierarki AHP Atribut Agility.....	98
Gambar 4. 19 Hasil Pembobotan Level 1	99
Gambar 4. 20 Hasil Pembobotan Level 2	99